



XVI ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS

MESA DE TRABAJO A La mediación

**Coordinadores: Carlos María Alcover (URJC)
Encarnación Lemus (UHU)**

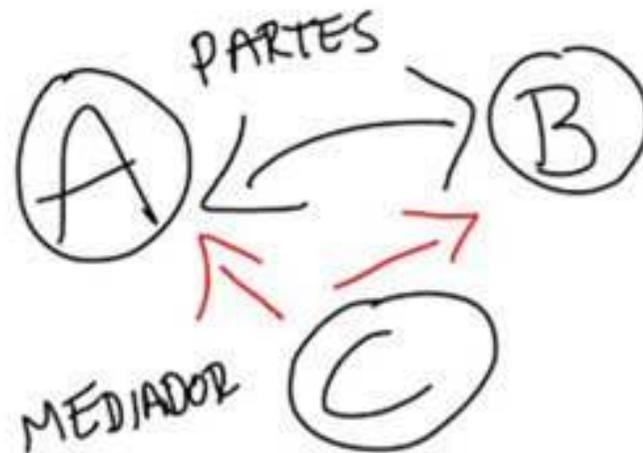
CONCLUSIONES

- ▶ **La mediación es una de las estrategias a disposición de los Defensores Universitarios para resolver ciertos tipos de conflictos.**
- ▶ **Si es pertinente en función del conflicto y si las partes aceptan voluntariamente iniciar el proceso, puede ser de una gran utilidad.**



CONCLUSIONES

- ▶ **La mediación consiste en la intervención en un conflicto de un tercero neutral, con el propósito de ayudar a las partes a resolver sus problemas en un ambiente seguro.**
- ▶ **La mediación es una negociación dirigida por una persona experta en facilitar el entendimiento entre las partes.**



CONCLUSIONES

▶ Características básicas:

- ▶ *Voluntariedad de las partes.*
- ▶ *Aceptación del mediador/a.*
- ▶ *Confidencialidad.*
- ▶ *Mediador como “tercera parte” neutral e independiente que facilita el proceso.*
- ▶ *Objetivo(s) de la mediación:*
 - ▶ *Acuerdo que permita resolver el conflicto.*
 - ▶ *Mejora o restablecimiento de las relaciones entre las partes.*
- ▶ *Consideración de los factores que condicionan la relación entre las partes y del contexto en el que se relacionan.*



CONCLUSIONES

▶ **Rol del mediador/a:**

- ▶ **Mejora la comunicación entre las partes.**
- ▶ **Ayuda a definir claramente su problema.**
- ▶ **Ayuda a comprender los intereses de cada parte.**
- ▶ **Ayuda a generar opciones para solucionar la disputa.**
- ▶ **No impone una solución al problema, y hace que sean las partes las que decidan.**



CONCLUSIONES

▶ **Funciones del mediador/a:**

- ▶ **Reducir la tensión.**
- ▶ **Facilitar la comunicación entre las partes.**
- ▶ **Ayudar en la formulación de propuestas positivas y acuerdos, como parte del proceso o como su culminación.**
- ▶ **Escuchar para promover la reflexión de las personas sometidas a presiones y conflictos.**
- ▶ **Generar confianza en las soluciones de las partes.**
- ▶ **Derivar los casos hacia otros profesionales cuando la mediación resulte ineficaz.**

CONCLUSIONES

- ▶ **Conflictos en los que puede resultar eficaz:**
 - ▶ ***Conflictos de relaciones interpersonales***; especialmente cuando las partes pertenecen al mismo sector de la comunidad universitaria o cuentan con un nivel jerárquico o estatus similar.
 - ▶ ***Conflictos de interés.***
 - ▶ ***Conflictos relacionados con problemas de comunicación.***
 - ▶ ***Conflictos de interpretación o de aplicación de normas.***
 - ▶ ***Conflictos de opinión.***

CONCLUSIONES

- ▶ **Conflictos en los que puede resultar eficaz:**
 - ▶ *Conflictos de poder.*
 - ▶ *Conflictos relacionados con problemas de convivencia.*
 - ▶ *Conflictos relacionados con la identidad o la expresión de aspectos personales.*



TU PROBLEMA TIENE
MEDIACIÓN



UNIVERSIDAD
PABLO
OLAVIDE
SEVILLA



CONCLUSIONES

▶ **Propuestas:**

- ▶ Distinguir entre mediación formal (legal, regulada) y mediación material (flexible, abierta, «contingente»).
- ▶ Potenciar la claves de la mediación: paciencia, prudencia y facilitación de propuestas.
- ▶ Incluir un nivel de análisis estructural (jerarquías, relaciones de poder, etc.), no solo relacional o interpersonal.
- ▶ Incidir en el carácter transformacional de la mediación (transformación de la relaciones interpersonales y de las estructuras y normas universitarias).

CONCLUSIONES

▶ **Propuestas:**

- ▶ **Considerar las características y peculiaridades del entorno o contexto en el que intervenimos.**
- ▶ **Potenciar la comunicación entre las partes.**
- ▶ **Recomendación de firmar los acuerdos, al menos en los casos en los que resulte apropiado por las características del conflicto o de las partes.**
- ▶ **Asumir un papel más activo del mediador/a en determinados casos, con el objetivo de lograr la eficacia de la mediación.**
- ▶ **Considerar la mediación como instrumento de mejora de la calidad de las universidades.**





**Muchas gracias por vuestra
participación.**

Carlos María Alcover

defensoruniversitario@urjc.es

Encarnación Lemus

Defensor.Universitario@uhu.es

